



Universidad Simón Bolívar

Decanato de Estudios Generales

PLX-227 Ciudad y Calidad Ambiental

Gestión de Riesgos en la USB

Yannixia Castellanos – 02-34742

Javier Manzanares – 06-39843

Luis Contreras – 07-41701

Daniel Nosti – 06-39974

8 de abril de 2010

Índice general

Introducción	2
1. Planteamiento del Problema	3
1.1. Problema	3
1.2. Objetivos del Proyecto	4
1.3. Justificación	5
2. Antecedentes	6
3. Propuesta	7
3.1. Sistema de Información de Riesgos de la USB	7
3.1.1. Descripción	7
3.1.2. Actores o entes involucrados	8
3.2. Talleres o jornadas de información sobre riesgos en la USB	9
3.2.1. Descripción	9
3.2.2. Actores o entes involucrados	10
4. Seguimiento y Gestión	12
4.1. Factibilidad Técnica, Económica, Social y Política	12

Introducción

A través del siguiente trabajo se presenta el producto de las Fases II y III del esquema metodológico PDUL, sobre el estudio de los problemas urbanos en la USB. Este trabajo se refiere específicamente a la Fases II y III para efectos de la gestión de riesgos en la USB.

En el Capítulo 1, se presenta el problema seleccionado y las delimitaciones y objetivos de esta propuesta. En el Capítulo 2, se presenta la investigación realizada durante la Fase I, que corresponde al diagnóstico técnico y perceptivo sobre la gestión de riesgos en la USB. Luego, en el Capítulo 3, se presentan un par de propuestas para mejorar el manejo de riesgos en la USB y los entes involucrados en el desarrollo de las mismas. Por último, y como producto de la Fase III, se presenta el Capítulo 4, que habla sobre la factibilidad de la propuesta y cómo darle continuidad al proyecto.

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

De acuerdo al análisis técnico y perceptivo realizado durante la Fase I de este proyecto de investigación, se determinaron dos principales problemas relacionados con la gestión de riesgos en la USB. El primero está relacionado con la disponibilidad del presupuesto para realizar inversión en equipos de seguridad no existentes o en la reposición o reparación de aquellos que se encuentran en mal estado debido al uso y al paso de los años. Sin embargo, se determinó que el tema del presupuesto, si bien tiene consecuencias graves en cuanto al manejo de riesgos, se determinó la existencia de un segundo problema que fue el seleccionado para el desarrollo de esta propuesta. Las estrategias que se deben llevar a cabo para manejar los riesgos incluyen transferir el riesgo a otra parte, evadirlo, reducir los efectos negativos del mismo y aceptar algunas o todas las consecuencias de alguno particular.

1.1. Problema

Durante la investigación técnica y perceptiva, se determinó los miembros de la comunidad usebista, en su gran mayoría, se encuentran desinformados sobre las acciones que deben llevar a cabo en caso de presentarse una situación de riesgo mientras se encuentren en el campus universitario. Así mismo, se determinó que tampoco

tienen información sobre las posibles amenazas que afectan el campus ni cómo éstas pueden traer graves consecuencias a la vida regular que se lleva día a día en la USB.

Delimitaciones

Debido a que las estrategias para manejar los problemas relacionados con la gestión de riesgos pueden resultar muy diversas, a continuación se establecen las delimitaciones que enmarcan la realización de este trabajo de investigación:

1. Se realizará una propuesta enfocada en el problema seleccionado de acuerdo al estudio realizado en la Fase I de esta investigación.
2. La propuesta involucra, como ejecutores y beneficiarios de la misma, a miembros de la comunidad universitaria de la Universidad Simón Bolívar (estudiantes, profesores, empleados, obreros).

1.2. Objetivos del Proyecto

A continuación se presentan los objetivos de la propuesta planteada en este trabajo de investigación.

Objetivo General

Mejorar la gestión de riesgos en la USB a través de una propuesta concreta que sea factible de implementar.

Objetivos Específicos

- Informar a la comunidad universitaria sobre los riesgos y amenazas presentes en la USB.
- Informar a la comunidad universitaria acerca de los pasos a seguir en caso de presentarse una situación de riesgo mientras se encuentra en el campus.

- Mantener actualizado y disponible un medio de información al cual la comunidad universitaria tenga acceso, para conocer los entes responsables de la gestión de riesgos en la USB y los elementos que puedan ser de ayuda en caso de emergencias.

1.3. Justificación

El personal con el que cuenta la USB para atender situaciones de riesgos, es limitado. Por ello, se considera de gran importancia que la comunidad universitaria se forme en el conocimiento de los pasos a seguir durante una situación de este tipo. Al estar informados, es posible saber cómo reaccionar y a quién acudir, por lo que la situación resulta más organizada y manejable. Una persona que no esté informada, puede reaccionar de la manera equivocada y puede causar un nuevo problema, poniendo en riesgo su persona y la de otras personas que los rodean.

Capítulo 2

Antecedentes

Para consultar el diagnóstico técnico y perceptivo realizado antes de elaborar esta propuesta, consulte el “*Informe sobre gestión de riesgos en la USB*”.

Capítulo 3

Propuesta

3.1. Sistema de Información de Riesgos de la USB

Se propone la realización de un sistema de información al cual tenga acceso toda la comunidad universitaria, e incluso personas externas, donde se mantenga actualizada la información sobre los entes responsables de la gestión de riesgos en la USB y los elementos que puedan ser de ayuda en caso de emergencia.

3.1.1. Descripción

El Sistema de Información de Riesgos de la USB es un sistema de gestión de contenido montado sobre una plataforma Web que muestra, entre otras cosas, información sobre:

1. Números de teléfonos y direcciones en internet (URLs) de los entes encargados de la gestión de riesgos de la USB, tales como: Dirección de Seguridad Integral, Bomberos, Dirección de Planta Física.
2. Qué hacer en caso de presentarse una situación de riesgo: sismos, desastres químicos, fallas eléctricas, incendios, entre otros.
3. Zonas de seguridad en la USB.

4. Cursos o jornadas de formación sobre estrategias y acciones relacionadas con la gestión de riesgos.
5. Cómo participar en la gestión de riesgos en la USB y colaborar con toda la comunidad universitaria.
6. Proyectos que se estén realizando.
7. Proyectos propuestos para realizar.

Este sistema de información debe encontrarse disponible en el dominio *usb.ve* y debe cumplir con los lineamientos de identidad corporativa de la universidad.

3.1.2. Actores o entes involucrados

En primera instancia, esta propuesta será entregada a la profesora Sandra Ornés, del Departamento de Planificación Urbana por lo que este proyecto estará a disposición de dicho departamento y de cualquier estudiante o profesor que desee materializar lo que aquí se plantea. Segundo, a partir de esta propuesta es posible elaborar un proyecto formal que se consigne ante el Decanato de Extensión, con la finalidad de que se realice como actividad de servicio comunitario de algún estudiante. Para esto último, se considera que los entes involucrados en la elaboración, control y ejecución del proyecto, son:

- Personal de la Dirección de Seguridad Integral
- Miembros del cuerpo de Bomberos Voluntarios de la USB
- Personal de la Dirección de Planta Física
- Profesores del Departamento de Computación y Tecnología de la Información,
o
- Profesores del Departamento de Procesos y Sistemas

- Estudiantes de la USB que tengan conocimientos en el diseño, desarrollo e implantación de sistemas de gestión de contenido sobre plataforma Web
- Dirección de Sistemas Telemáticos
- Dirección de Ingeniería de la Información

La propuesta también queda abierta a aquellos estudiantes contratados como preparadores de apoyo o estudiantes de estudios generales que tengan acceso a este proyecto y que cumplan con las características antes mencionadas, mientras son supervisados por algún responsable de la gestión de riesgos dentro del campus y por el profesor encargado del proyecto.

3.2. Talleres o jornadas de información sobre riesgos en la USB

Adicionalmente, se presenta una propuesta de realizar una campaña de información activa que permita formar a la comunidad universitaria respecto a los temas de gestión de riesgos dentro del campus.

3.2.1. Descripción

Los talleres o jornadas de información son actividades realizadas por miembros de la Universidad Simón Bolívar dirigidas a toda la comunidad universitaria que forman parte de un programa de información sobre el tema de las amenazas y la gestión de riesgos en la USB. Se realizan con cierta periodicidad, de manera que la información se mantiene actualizada y, por ende, la comunidad también.

Entre los tópicos que se presentan en los talleres o jornadas de información sobre riesgos, se encuentran:

- ¿Qué hacer en caso de sismos, incendios o tormentas, si se encuentra en la USB?
- ¿Cuáles son los pasos a seguir en caso de desastre químico? ¿Qué hacer y a quién acudir?
- ¿Quiénes son las personas encargadas de la seguridad de todos los miembros de la comunidad universitaria? ¿Cuál es la situación actual de la USB respecto a la gestión de riesgos?
- ¿Cuáles son las amenazas que afectan la USB? ¿Cuáles de ellas son factibles a corto, largo o mediano plazo?
- ¿Cuáles son las zonas seguras en la USB? ¿Cuáles son las zonas de riesgo?
- Simulacros de los tópicos antes mencionados

3.2.2. Actores o entes involucrados

Al igual que en para la propuesta anterior, en primera instancia, esta propuesta será entregada a la profesora Sandra Ornés, del Departamento de Planificación Urbana por lo que este proyecto estará a disposición de dicho departamento y de cualquier estudiante o profesor que desee materializar lo que aquí se plantea. Segundo, a partir de esta propuesta es posible elaborar un proyecto formal que se consigne ante el Decanato de Extensión, con la finalidad de que se realice como actividad de servicio comunitario de algún estudiante.

Para esto último, se considera que los entes involucrados en la elaboración, control y ejecución del proyecto, son:

- Personal de la Dirección de Seguridad Integral
- Miembros del cuerpo de Bomberos Voluntarios de la USB
- Personal de la Dirección de Planta Física

- Estudiantes, profesores, empleados u obreros que deseen participar activamente en esta campaña de información

Capítulo 4

Seguimiento y Gestión

En la elaboración de las propuestas antes mencionadas es necesario que se lleve a cabo un proceso de seguimiento y control con la finalidad de que las propuestas se lleven a cabo y, además, se realicen de la mejor manera posible, cumpliendo los objetivos planteados y sin salirse de los lineamientos o reglamentos que impone la universidad. Para ello, presentamos el estudio de factibilidad sobre las propuestas planteadas, mostrando así que las mismas pueden llevarse a cabo a corto o mediano plazo.

4.1. Factibilidad Técnica, Económica, Social y Política

Las propuestas planteadas en este proyecto se realizaron justamente con la finalidad que pudieran ser llevadas a cabo dentro de un plazo corto o mediano. Fueron descartadas aquellas propuestas utópicas o que requirieran el trámite de una cantidad excesiva de permisos. Se consideraron entonces, los siguientes aspectos:

1. La **factibilidad técnica** se satisface debido a que la universidad cuenta con personal capacitado tanto para gestionar los proyectos propuestos como para ejecutarlos y darles continuidad.

2. La **Factibilidad económica** es posible, gracias a que las propuestas se plantean en la modalidad de servicio comunitario o como actividad voluntaria por parte de cualquier miembro de la comunidad. Los gastos operativos están relacionados, para el caso de la propuesta del sistema de información, en el mantenimiento y *hosting* de la página Web, sin embargo esto se realizaría dentro de los servidores disponibles en la USB, lo que no implica nuevas adquisiciones. Para el caso de los talleres, los gastos operativos están relacionados con el uso de espacios dentro del campus. Para esto, basta con solicitar el permiso correspondiente en la Dirección de Planta Física, lo que no implica costo alguno.
3. La **Factibilidad social** es altamente posible debido a que los miembros de la comunidad usebista se caracterizan por ser colaboradores y por desear el crecimiento y mejoramiento de la universidad. Además, la comunidad se muestra receptiva ante la información que es mostrada a través de la Web y, cuando se realizan campañas de formación gratuitas dentro del campus.
4. Sobre la **Factibilidad política**, si bien es necesario llevar a cabo una serie de solicitudes con los entes encargados de aprobar este tipo de proyectos, una vez que se logre fijar un responsable, los pasos a seguir son conocidos y debido a la naturaleza de la propuesta, es bastante factible contar con el apoyo y la aprobación de las autoridades correspondientes.